



DIRECCIÓN NACIONAL DE  
**TRANSPORTE**  
PARAGUAY

PARAGUÁI  
**MBA'YRUGUATA**  
TETĀYGUA MOAKĀHAPAVĒ

**INDICADORES**

**DE RENDICION DE CUENTAS  
AL CIUDADANO  
2024**

**DIRECCION NACIONAL DE  
TRANSPORTE**

**DINATRAN**



## Matriz de indicadores para el monitoreo

### A. Proceso Interno

<u>Hitos Principales</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Medios de verificación</u>
Confirmación del Comité de Rendición de Cuentas	11 dependencias integran el CRCC	Resolución CD N° 493/2024 a través del cual se conforma el CRCC
Nombramiento del funcionario de la Unidad Responsable de la Coordinación	Unidad responsable es: Dirección Gral. De Control, Prevención, Integridad y Anticorrupción.	Resolución CD N° 1039 del 09 de julio de 2024
Definición de metas y objetivos de la Rendición de Cuentas	Números de Objetivos de metas definidas y socializadas	Resolución CD N° 307/2024, Por la cual se aprueba el plan y cronograma de rendición de cuentas al ciudadano de la DINATRAN, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024
Identificación de las Áreas Misionales programáticas priorizadas para la rendición de cuentas.	Numero de áreas priorizadas (Técnica, Política y Demanda Social).	Resolución CD N° 307/2024, Por la cual se aprueba el plan y cronograma de rendición de cuentas al ciudadano de la DINATRAN, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024
Identificación y caracterización de público, meta para la realización de rendición de cuentas.	Número y o nombre de cada uno de los públicos o metas	Resolución CD N° 307/2024, Por la cual se aprueba el plan y cronograma de rendición de cuentas al ciudadano de la DINATRAN, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024
Establecimiento del cronograma para el proceso de rendición de cuentas.	Cronograma socializado a través de los organismos internos	Resolución CD N° 307/2024, Por la cual se aprueba el plan y cronograma de rendición de cuentas al ciudadano de la DINATRAN, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024

### B. Proceso Externos: dialogo y audiencias preliminares

<u>Hitos Principales</u>	<u>Indicadores</u>	<u>Métodos de verificación</u>
Identificación y Caracterización del público objetivo para las consultas	Números y características del público objetivo determinado	Resolución CD N° 307/2024, Por la cual se aprueba el plan y cronograma de rendición de cuentas al ciudadano de la DINATRAN, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024
Establecimiento de las modalidades de participación	Cantidad de mesas de dialogo, grupos focales, foros, audiencias, actos o actividades públicas programadas para la rendición de cuentas intermedias.	Resolución CD N° 307/2024, Por la cual se aprueba el plan y cronograma de rendición de cuentas al ciudadano de la DINATRAN, correspondiente al Ejercicio Fiscal 2024



Lic. Osmar Daniel González Núñez  
Director General  
Direc. Gral. de Control, Prevención,  
Integridad y Anticorrupción  
Dirección Nacional de Control y Transparencia



### C. Informes para el público y evaluaciones de la RCC

<b>Hitos Principales</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Medios de verificación</b>
	<b>Informe final</b>	
Informe de gestión de rendición de cuentas (anual)	Presentación en el mes de diciembre	<u>Informe del CRCC</u> con sus evidencias preferentemente en formato abierto y editable
	<b>Informes Parciales</b>	
Informe de Rendición de Cuentas Trimestral	Presentación en los meses de Abril, Julio, Octubre y en Enero	<u>Informe del CRCC</u> con sus evidencias preferentemente en formato abierto y editable
	<b>Medios de Comunicación</b>	
Realizar monitoreo de medios	Monitoreo de medios	<ul style="list-style-type: none"><li>• Puestos de control por radio frecuencias</li><li>• Monitoreo de talleres C.I.T.V. Por cámaras de C.I.T.V.</li></ul>
	<b>Redes Sociales</b>	
Realizar reportes de trafico	Reportes de Trafico	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dinatran-Paraguay (facebook)</li><li>• dinatranpy (Instagram)</li><li>• dinatranpy (Twitter)</li><li>• 0962.352235 (WhatsApp)</li></ul>
	<b>Productos comunicacionales</b>	
Materiales de socialización en diferentes formatos	Cantidad de materiales producidos	Implementación renovada de la APP DINATRAN disponible en Playstore. Permite realizar opciones de consultas por chapa, realizar denuncias, consultas de tarifas de Pasajes, consultas de servicios y cánones, acceso a las redes sociales, esta herramienta es de mucha utilidad para la ciudadanía y también para los compañeros fiscalizadores quienes utilizan para realizar con mayor efectividad sus labores en rutas y puestos de fiscalización.
	<b>Verificación de satisfacción del publico</b>	
Verificación de satisfacción del público objetivo	Numero de encuestas realizadas	Las encuestas correspondientes se realizan atreves de The Integrity app

Lic. Osmar Daniel González Nuñez  
Director General  
Direc. Gral. de Control, Prevención,  
Integridad y Anticorrupción  
Dirección Nacional de Transporte